



Informationsgehalt von Antworten auf Ihre Fragen																				
Informationsgehalt des 2. Infopakets (Sommer)																				
Erreichbarkeit vom Reise-Werk vor d. Reise insgesamt																				
Erreichbarkeit vom Reise-Werk bei Fragen/Notfällen während der Reise																				
Klarheit und Übersichtlichkeit der Rechnung																				
Informationsgehalt der Reiseinformationen																				
Gestaltung/Übersicht der Reiseinformationen																				
Gesamteindruck der Reiseinformationen																				
Ihr Gesamteindruck zu „Beratung/Service“																				
Was kann besser sein?																				

Busreise (Hinfahrt)	ß sehr zufrieden					sehr unzufrieden à					
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
Informationen zur Busreise vor der Freizeit											
Planung der Fahrt-/Reisezeiten											
Ausstattung des Busses											
Größe des Busgepäckraums											
Sauberkeit des Fahrgastraums											
Name/n des Fahrers/der Fahrer											
Umgang des Fahrers mit dem Leiter/der Leiterin											
Umgang des Fahrers mit der Gruppe											
Freundlichkeit des Fahrers											
Hilfestellung des Fahrers, z.B. beim Fähr-Eincheck											
Ihr Eindruck vom Busunternehmen insgesamt											
Ihr Gesamteindruck zur „Busanreise“											
Was kann besser sein?											

Busreise (Rückfahrt)	ß sehr zufrieden					sehr unzufrieden à					
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
Informationen zur Busreise vor der Freizeit											
Planung der Fahrt-/Reisezeiten											
Ausstattung des Busses											
Größe des Busgepäckraums											
Sauberkeit des Fahrgastraums											
Name/n des Fahrers/der Fahrer											
Umgang des Fahrers mit dem Leiter/der Leiterin											
Umgang des Fahrers mit der Gruppe											
Freundlichkeit des Fahrers											
Hilfestellung des Fahrers, z.B. beim Fähr-Eincheck											
Ihr Eindruck vom Busunternehmen insgesamt											
Ihr Gesamteindruck zur „Busabreise“											
Was kann besser sein?											



Ausstattung der Küche																				
Ausstattung der sanitären Anlagen																				
Sauberkeit bei der Ankunft insgesamt																				
Betreuer vor Ort (Name)																				
Freundlichkeit des Betreuers vor Ort																				
Erreichbarkeit des Betreuers vor Ort																				
Kompetenz und Hilfsbereitschaft vor Ort																				
Einkaufsmöglichkeiten vor Ort																				
Ärztliche Versorgung																				
Ausflugsmöglichkeiten in der Region																				
Welches Ziel haben Sie für die Tagesfahrt ausgewählt?																				
Welches Busunternehmen haben Sie vor Ort genutzt?																				
Einfachheit der Buchung eines Ausfluges																				
Wie teuer war der Tagesausflug?																				
Wie finden Sie diese Preisgestaltung?																				
Qualität des eingesetzten Busses																				
Name/n des Fahrers/der Fahrer																				
Freundlichkeit und Kompetenz des Busfahrers																				
Ihr Gesamteindruck zum „Aufenthalt vor Ort“																				
Was kann besser sein?																				

Gesamtbewertung	ß sehr zufrieden					sehr unzufrieden à					
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
Vor der Freizeit											
Während der Freizeit											
Nach der Freizeit											
Preis-/Leistungsverhältnis											
Ihre Gesamtbewertung											
	ß sehr wahrscheinlich					unwahrscheinlich à					
Würden Sie wieder mit dem REISE-WERK fahren?											
Würden Sie das REISE-WERK weiterempfehlen?											
Was ist der abschließende Gesamteindruck von Ihrer Freizeit mit dem REISE-WERK?											
Gibt es nach Abschluss der Freizeit noch Punkte, über die Sie gern mit uns ins Gespräch kommen würden?											
q Ich bitte um Rückruf (Tel.-Nr. auf Seite 1)						q Ich bitte um Kontaktaufnahme per E-Mail					

Bitte per Post an REISE-WERK, Frankfurter Str. 20, 35625 Hüttenberg, oder per  
Fax an O 64 41 – 974 04 53